

事務連絡（F）

平成28年4月28日

都道府県医師会 事務局長 殿

日本医師会

地域医療第1課長

全日本空輸による輸送協力の申請方法変更及び休日窓口の新設について

平成28年（2016年）熊本地震におけるJMAT（日本医師会災害医療チーム）活動につきまして、ご協力を賜り誠にありがとうございます。

全日本空輸による無償での輸送協力については、平成28年4月20日付（日医発第119号（地I34F））及びメール（[prefmed:14995] 及び [prefmed:14997]）にて日本航空の輸送協力とともにご案内申し上げております。

今般、全日本空輸より、申請方法の変更と休日窓口の新設について周知方依頼がありました。申込に際しては、各申請の締切日が設定されたことについてご留意頂きたいと存じます。また、メールタイトルについて最速のご搭乗日の記載をお願いしたいとのことでもあります。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただくとともに、JMATチームへの輸送協力について周知方よろしくお願い申し上げます。

追って、新様式の申請書のExcelファイルについては、本日、prefmed@po.med.or.jpにて都道府県医師会宛にお送りしますことを申し添えます。

【ANA:熊本地震災害支援の無償渡航・輸送協力について】

■災害支援者の無償渡航・及び救援物資の輸送協力に関するお問い合わせについて

お問い合わせは以下の窓口にて承っております。(4月28日(木)より変更となりました。)

時間	電話番号
平日 (9時～12時、13時～17時)	03-6735-1000
土日・祝日 (9時～12時、13時～17時)	03-5860-0752

■ご申請、ご変更等について

<新規申請>

【利用方法】	<ul style="list-style-type: none"> ・予約はご自身でインターネット(ANA SKY WEB)よりお取りください。 (http://www.ana.co.jp/asw/index.jsp) ・予約の際は「普通運賃」を選択してください。 ・インターネットで予約後、上記「新規申請」の通り、申請ください。 ・受付期間、搭乗期間を過ぎてのご利用は出来ません。
【対象路線】	ANAグループ運航便のみ (コードシェア便、エア・ドゥ、IBEXエアラインズ、ソラシドエア、スターフライヤー、オリエンタルエアブリッジは利用不可)
【期間】	受付: ~5月18日(水) 17:00 搭乗: ~5月31日(火)
受付締切	方法
ご搭乗日の 3日前まで	メール(csr@ana.co.jp)にご申請ください。 メールタイトルに、 最速のご搭乗日を記載ください。 * 航空券は順次発券し、お送りいたします。 * なお、航空券は申請頂いたメールへの返信にてお届けいたします。 (ご申請の記録と照合させていただくため。)

<申請後のご搭乗日・時間変更>

・ご変更ご希望便を以下の通りお知らせください。なお、空席状況により、お取りできないこともございます。

受付締切	方法
ご搭乗日の 2日前まで	メール(csr@ana.co.jp)にてご申請ください。 すでにお受け取りいただきました航空券PDFに、赤字で変更希望のお日にち・便名を記載の上、お送りください。(ご希望便をお取りできないこともございます。ご了承ください。)

・搭乗区間を変更される場合は再申請が必要となります(次項参照)。

<申請後のご搭乗者・搭乗区間変更、旅程のキャンセル>

・予約の変更が発生した場合には、メールにてご連絡(csr@ana.co.jp)ください。
(ANA SKY WEB、予約案内センター、空港カウンターでの予約変更は承っておりません)

受付締切	方法
ご搭乗日の 2日前まで	①受領済みの航空券PDFと「払い戻し申請書」をメール(csr@ana.co.jp)で送付ください。 ②新しいご搭乗者・ご搭乗区間にてご搭乗の場合には、 新規にご予約いただき、新規にメール(csr@ana.co.jp)でご申請ください。

・ご搭乗者の名義変更は約款上、お受けできかねます。新しいご搭乗者については、新規受付となります。

【ご搭乗当日の注意事項】	<ul style="list-style-type: none"> ・上記の申請を通じて受領した航空券がお手元のないまま空港に直接お越しただいても、ご搭乗いただけません。 ・手荷物については、合計100KGまでお預かりいたします。 ・危険物はお持込・お預かりできませんのでご了承ください。 ・お持込、お預かりができない携行品(医薬品・医療機器など)について、確認にお時間がかかる場合もございますため、空港へはお早めにご到着いただけますよう、ご協力をお願いいたします。(なお、手荷物に危険物が含まれていた場合、空港係員による確認により安全性を確認できない場合は、輸送をお断りすることもございますので、予めご了承ください。 ・出発時刻の15分前までに出発保安検査場を通過してください。
--------------	--