

【ANA:熊本地震災害支援の無償渡航・輸送協力についてのご案内】

■災害支援デスク

最終受付:5月18日(水)17時まで

受付時間	電話番号
平日 (9時～12時、13時～17時)	03-6735-1000
土日・祝日 (9時～12時、13時～17時)	03-5860-0752

■新規のご申請

最終受付:5月18日(水)まで

<新規申請詳細>

【利用方法】	・予約はご自身でインターネット(ANA SKY WEB)よりお取りください。 (http://www.ana.co.jp/asw/index.jsp) ・予約の際は「普通運賃」を選択してください。 ・インターネットで予約後、上記「新規申請」の通り、申請ください。 ・受付期間、搭乗期間を過ぎてのご利用は出来ません。
【対象路線】	ANAグループ運航便のみ (コードシェア便、エア・ドゥ、IBEXエアラインズ、ソラシドエア、スターフライヤー、オリエントルエアブリッジは利用不可)
【期間】	受付:～5月18日(水)17:00 搭乗:～5月31日(火)
受付締切	方法
ご搭乗日の 3日前まで	メール(csr@ana.co.jp)にご申請ください。 メールタイトル例:ご申請組織名—直近のご搭乗日、便名、予約番号 *航空券は順次発券し、お送りいたします。 *なお、航空券は申請頂いたメールへの返信にてお届けいたします。 (ご申請の記録と照合させていただくため。)

■ご変更・お払戻し

最終受付:5月29日(日)まで

<申請後のご搭乗日・時間変更>

・ご変更ご希望便を以下の通りお知らせください。なお、空席状況により、お取りできないこともございます。

受付締切	方法
ご搭乗日の 2日前まで	メール(csr@ana.co.jp)にてご申請ください。 すでにお受け取りいただきました航空券PDFに、赤字で変更希望のお日にち・便名を記載の上、お送りください。(ご希望便をお取りできないこともございます。ご了承ください。)

・搭乗区間を変更される場合は再申請が必要となります(次項参照)。

<申請後のご搭乗者・搭乗区間変更、旅程のキャンセル>

・予約の変更が発生した場合には、メールにてご連絡(csr@ana.co.jp)ください。
(ANA SKY WEB、予約案内センター、空港カウンターでの予約変更は承っておりません)

受付締切	方法
ご搭乗日の 2日前まで	①受領済みの航空券PDFと「払い戻し申請書」をメール(csr@ana.co.jp)で送付ください。 ②新しいご搭乗者・ご搭乗区間にてご搭乗の場合には、 改めてご予約いただき、新規にメール(csr@ana.co.jp)でご申請ください。

・ご搭乗者の名義変更は約款上、お受けできかねます。新しいご搭乗者については、新規受付となります。
・旅程のキャンセルが発生した場合には、ご搭乗まで(5月31日まで)に必ずメールにてご連絡ください。

■その他

【ご搭乗当日の注意事項】	・上記の申請を通じて受領した航空券がお手元になく空港に直接お越しただいても、ご搭乗いただけません。 ・手荷物については、合計100KGまでお預かりいたします。 ・危険物はお持込・お預かりできませんのでご了承ください。 ・お持込、お預かりができない携行品(医薬品・医療機器など)について、確認にお時間がかかる場合もございますため、空港へはお早めにご到着いただけますよう、ご協力をお願いいたします。(なお、手荷物に危険物が含まれていた場合、空港係員による確認により安全性を確認できない場合は、輸送をお断りすることもございますので、予めご了承ください。 ・出発時刻の15分前までに出発保安検査場を通過してください。
--------------	--