栃木県医師会勤務医部会・とちぎ医療勤務環境改善支援センター研修会のご案内

アンガーマネジメント研修会

（動画配信による WEB 研修）

この度、標記研修会を下記のとおり開催することといたしました。多くの皆様にご参加いただきますようご案内申し上げます。

1．主　　催　　栃木県医師会勤務医部会・とちぎ医療勤務環境改善支援センター
2．共　　催　　栃木県・栃木労働局
3．開催方法
日本アンガーマネジメント協会（ https://www.angermanagement.co.jp/ ）が制作した動画コンテンツを配信。（配信期間中、いつでもどこででも、何回でもアクセス可能です。）
4．研修内容・配信期間

①アンガーマネジメント基礎講座（60 分）

令和8年 10 月1日（木）～10 月 31 日（土）

アンガーマネジメントの基礎知識やスキルを習得し、怒りの感情と適切に向き合えるようになります。多様な価値観を認め合いコミュニケーションを円滑にすることで、各社員の会社に対するエンゲージメントの向上を目指します。

②アンガーマネジメント叱り方講座（20 分）

令和8年 11 月1日（日）～11 月 30 日（月）

アンガーマネジメント基礎研修に加えて、部下や後輩に指導する場面が多い方やリーダー、管理職の方々へ、適切な叱り方を身に付け指導力強化に繋げます。

③アンガーマネジメントパワーハラスメント防止講座（30 分）

令和8年 12 月1日（火）～12 月 31 日（木）

アンガーマネジメント基礎研修に加えて、お互いの人権を尊重してハラスメントや差別のない職場を目指し、従業員の心理的安全性を確保します。

NEW！

④アンガーマネジメントを活用したカスタマーハラスメント対策(40 分)

令和9年1月1日（金）～1月 31 日（日）

クレームとカスタマーハラスメントの見分け方や適切な対応方法、対応者が過剰なストレスを抱えないためのアンガーマネジメントのトレーニングを学びます。

５．受講方法等

（１）上記４の①～③は、本年３月、５月、６月に配信した動画と同じものです。

（２）前回同様、

①の動画をご視聴後、アンケートにご回答いただいた方に②の受講案内を

②の動画をご視聴後、アンケートにご回答いただいた方に③の受講案内を

③の動画をご視聴後、アンケートにご回答いただいた方に④の受講案内をお送りいたします。

（３）前回のアンガーマネジメント研修会を受講された方は、①からの視聴もできますが、途中の（視聴されていない）動画からの受講も可能ですので、お申し込みの際にご希望の動画をご記入ください。

６．対 象 者　　栃木県医師会・勤務医部会会員

県内医療機関に所属する管理者、事務長、労務管理担当者、医療従事者等

７．参 加 費　　無料

８．お申込み・お問合わせ

ＷＥＢまたは郵送・ＦＡＸによりお申込みください。

お申込みいただいたメールアドレス宛てに、①接続情報（URL）、②ログインID、③パスワードをお送りしますので、配信期間内にご視聴ください。お申込み後、３日以上たってもメールが届かない場合は、お手数ですが、とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県医師会地域医療課 TEL：028-622-2655）にご連絡ください。

栃木県医師会勤務医部会・とちぎ医療勤務環境改善支援センター研修会

アンガーマネジメント研修会

①ＷＥＢで申込み

ＱＲコードまたはＵＲＬから申込フォームにアクセスしてください。

【URL】https://forms.gle/WWFEiAwTQcXNGe927

②郵送・ＦＡＸで申込み　【ＦＡＸ】028-624-5988

次の必要事項をご記入の上、本紙を**とちぎ医療勤務環境改善支援センター**宛てにお送りください。

氏　　名		職種（所属部署）	
所属機関名			
住所・電話	TEL		
メールアドレス			

※前回のアンガーマネジメント研修会を受講された方は、ご希望の動画を全てチェックしてください。

□ ①アンガーマネジメント　基礎講座	□ ②アンガーマネジメント　叱り方講座
□ ③アンガーマネジメント パワーハラスメント防止講座	□ ④アンガーマネジメントを活用した カスタマーハラスメント対策 NEW！

【申し込み・問合せ先】とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県医師会地域医療課）
〒320-8503　宇都宮市駒生町 3337-1　　TEL：028-622-2655　　FAX：028-624-5988