

# アンガーマネジメント研修会

## (動画配信による WEB 研修)

この度、とちぎ医療勤務環境改善支援センターでは、標記研修会を下記のとおり開催することといたしました。多くの皆様にご参加いただきますようご案内申し上げます。

1. 主 催 栃木県医師会勤務医部会・とちぎ医療勤務環境改善支援センター
2. 共 催 栃木県・栃木労働局
3. 開催方法

日本アンガーマネジメント協会 ( <https://www.angermanagement.co.jp/> ) が制作した動画コンテンツを配信。(配信期間中、いつでもどこでも、何回でもアクセス可能です。)

4. 研修内容・配信期間

### ①アンガーマネジメント基礎講座(60 分)

令和8年 10 月 1 日(木)～10 月 31 日(土)

アンガーマネジメントの基礎知識やスキルを習得し、怒りの感情と適切に向き合えるようになります。多様な価値観を認め合いコミュニケーションを円滑にすることで、各社員の会社に対するエンゲージメントの向上を目指します。

### ②アンガーマネジメント叱り方講座(20 分)

令和8年 11 月 1 日(日)～11 月 30 日(月)

アンガーマネジメント基礎研修に加えて、部下や後輩に指導する場面が多い方やリーダー、管理職の方々へ、適切な叱り方を身に付け指導力強化に繋がります。

### ③アンガーマネジメントパワーハラスメント防止講座(30 分)

令和8年 12 月 1 日(火)～12 月 31 日(木)

アンガーマネジメント基礎研修に加えて、お互いの人権を尊重してハラスメントや差別のない職場を目指し、従業員の心理的安全性を確保します。

NEW !

### ④アンガーマネジメントを活用したカスタマーハラスメント対策(40 分)

令和9年 1 月 1 日(金)～1 月 31 日(日)

クレームとカスタマーハラスメントの見分け方や適切な対応方法、対応者が過剰なストレスを抱えないためのアンガーマネジメントのトレーニングを学びます。

## 5. 受講方法等

(1) 上記4の①～③は、本年3月、5月、6月に配信した動画と同じものです。

(2) 前回同様、

①の動画をご視聴後、アンケートにご回答いただいた方に②の受講案内を

②の動画をご視聴後、アンケートにご回答いただいた方に③の受講案内を

③の動画をご視聴後、アンケートにご回答いただいた方に④の受講案内をお送りいたします。

(3) 前回のアンガーマネジメント研修会を受講された方は、①からの視聴もできますが、途中の（視聴されていない）動画からの受講も可能ですので、お申し込みの際にご希望の動画をご記入ください。

## 6. 対象者 栃木県医師会・勤務医部会会員

県内医療機関に所属する管理者、事務長、労務管理担当者、医療従事者等

## 7. 参加費 無料

## 8. お申込み・お問い合わせ

WEBまたは郵送・FAXによりお申込みください。

お申込みいただいたメールアドレス宛てに、①接続情報（URL）、②ログインID、③パスワードをお送りしますので、配信期間内にご視聴ください。お申込み後、3日以上たってもメールが届かない場合は、お手数ですが、とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県医師会地域医療課 TEL：028-622-2655）にご連絡ください。

## 栃木県医師会勤務医部会・とちぎ医療勤務環境改善支援センター研修会

# アンガーマネジメント研修会

### ①WEBで申込み

QRコードまたはURLから申込フォームにアクセスしてください。

【URL】 <https://forms.gle/WWFEiAwTQcXNGe927>



### ②郵送・FAXで申込み 【FAX】028-624-5988

次の必要事項をご記入の上、本紙をとちぎ医療勤務環境改善支援センター宛てにお送りください。

|                                                       |     |                                                            |  |
|-------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------|--|
| 氏 名                                                   |     | 職種（所属部署）                                                   |  |
| 所属機関名                                                 |     |                                                            |  |
| 住所・電話                                                 | TEL |                                                            |  |
| メールアドレス                                               |     |                                                            |  |
| ※前回のアンガーマネジメント研修会を受講された方は、ご希望の動画を全てチェックしてください。        |     |                                                            |  |
| <input type="checkbox"/> ①アンガーマネジメント 基礎講座             |     | <input type="checkbox"/> ②アンガーマネジメント 叱り方講座                 |  |
| <input type="checkbox"/> ③アンガーマネジメント<br>パワーハラスメント防止講座 |     | <input type="checkbox"/> ④アンガーマネジメントを活用した<br>カスタマーハラスメント対策 |  |

NEW !

【申し込み・問合せ先】とちぎ医療勤務環境改善支援センター（栃木県医師会地域医療課）

〒320-8503 宇都宮市駒生町 3337-1 TEL：028-622-2655 FAX：028-624-5988